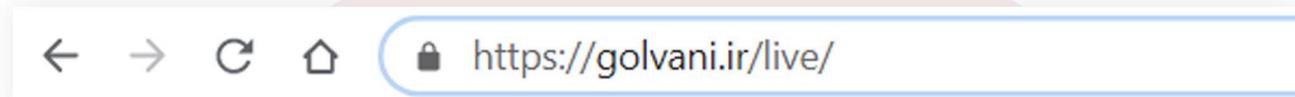




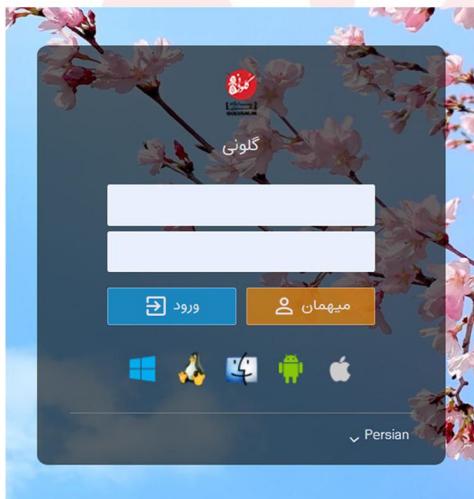
پایگاه خبری
GOLVANI.IR

راهنمای ورود به اسکای روم گلونی

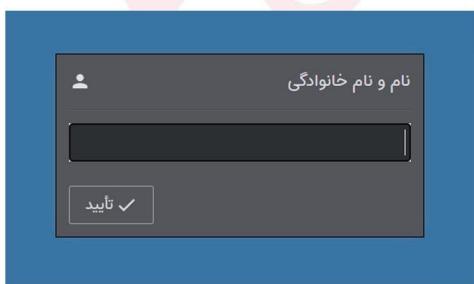
برای ورود به اتاق اسکای روم گلونی آدرس (<https://golvani.ir/live>) را در مرورگر خود وارد کنید.



* توجه کنید که حتماً ابتدای لینک ورودی [https](https://) وجود داشته باشد.



سپس بر روی گزینه مهمان کلیک کنید و وارد شوید.



لطفاً بعد از ورود حتماً نام و نام خانوادگی خود را وارد کنید.

سخنرانان حاضر در جلسه یک روز قبل از وبینار یا نهایتاً ۲ ساعت قبل از آغاز وبینار آماده تست گرفتن باشند.



راهنمای ورود به اسکای روم گلونی

خطاهای و مشکلات احتمالی که در هنگام اتصال ممکن است وجود داشته باشد:

رفع خطاهای و مشکلات

در رایانه‌های شخصی و تلفن‌همراه‌هایی که سیستم عامل اندروید دارند از مرورگر گوگل کروم (Chrome) استفاده کنید.

در تلفن‌همراه و تبلت‌های اپل که سیستم عامل iOS دارند از مرورگر سافاری (Safari) استفاده کنید.

مرورگر خود را به آخرین نسخه آپدیت کنید.

خطاهای و مشکلات

در صفحه ورودی پیام «متاسفانه مرورگر شما پشتیبانی نمی‌شود» نشان داده می‌شود.



راهنمای ورود به اسکای روم گلونی

خطاهای و مشکلات احتمالی که در هنگام اتصال ممکن است وجود داشته باشد:

رفع خطاهای و مشکلات

در صورتی که این مشکل فقط برای شما پیش آمده است، با کلیک بر روی منوی سمت راست گزینه خروج را انتخاب کنید و از وبینار خارج شوید و مجدداً وارد وبینار شوید.



خطاهای و مشکلات

صدای سخنران در وبینار به خوبی شنیده نمی‌شود.

یا

فیلم، اسلاید و یا تصاویر اشتراک گذاشته شده برای شما نمایش داده نمی‌شود.



پایگاه خوبی
GOLVANI.IR

راهنمای ورود به اسکای روم گلونی

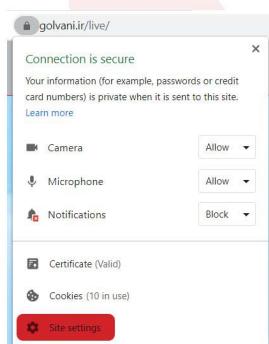
خطاهای و مشکلات احتمالی که در هنگام اتصال ممکن است وجود داشته باشد:

رفع خطاهای و مشکلات

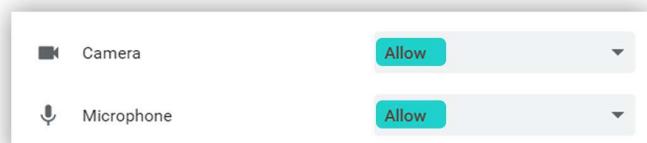
در رایانه‌های شخصی و دستگاه‌های
اندرویدی:
ابتدا بر روی علامت قفل در کنار آدرس
وبینار کلیک کنید:



سپس بر روی تنظیمات سایت کلیک
کنید (site settings)



سپس بررسی نمایید که میکروفون و
دوربین در حالت مجاز (اجازه دادن Allow)
قرار داشته باشند.



خطاهای و مشکلات

میکروفون یا دوربین شما فعال
نمی‌شود.



راهنمای ورود به اسکای روم گلونی

خطاهای و مشکلات احتمالی که در هنگام اتصال ممکن است وجود داشته باشد:

رفع خطاهای و مشکلات

در تلفن‌های همراه و تبلت‌های اپل که سیستم عامل iOS دارند:

به قسمت تنظیمات دستگاه بروید و در بخش Safari بررسی نمایید که گزینه Camera and Microphone Access در حالت مجاز (Allow) باشد.

خطاهای و مشکلات

میکروفون یا دوربین شما فعال نمی‌شود.

در چنین مواردی سخنران حتماً از هدست استفاده کند تا صدا بازتاب نداشته باشد.

هنگام صحبت کردن یک سخنران صدا اکو (تکرار) می‌شود.

این مشکل مربوط به سرورهای اسکای روم می‌باشد. لطفاً کمی صیر کنید و سپس صفحه را مجدداً بارگذاری کنید.

به هنگام ورود **خطای ۵۰۲** یا خطای **ورود به کلاس با خطا روبرو شد** نشان داده می‌شود.



راهنمای ورود به اسکای روم گلونی

خطاهای و مشکلات احتمالی که در هنگام اتصال ممکن است وجود داشته باشد:

رفع خطاهای و مشکلات

در این حالت لطفاً صفحه ورود به وبینار را یک بار مجدداً بارگذاری (Refresh) نمایید.

خطاهای و مشکلات

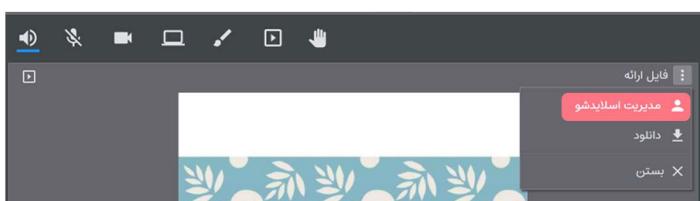
با گذشت چند دقیقه از زمان آغاز وبینار همچنان در صفحه انتظار قرار گرفته اید.

با کلیک بر روی تصویر و سپس با استفاده از گزینه هایی که در پایین تصویر وجود دارد محتوای به اشتراک گذاشته شده را بزرگ یا کوچک نمایید.

تصویر نشان داده شده یا فایلی که ارائه داده می شود کوچک است.

با کلیک بر روی تنظیمات فایل در حال ارائه، مدیریت اسلایدشو را بر عهده بگیرید.

ارائه دهنده نمی تواند اسلایدها را جلو یا عقب بزند.



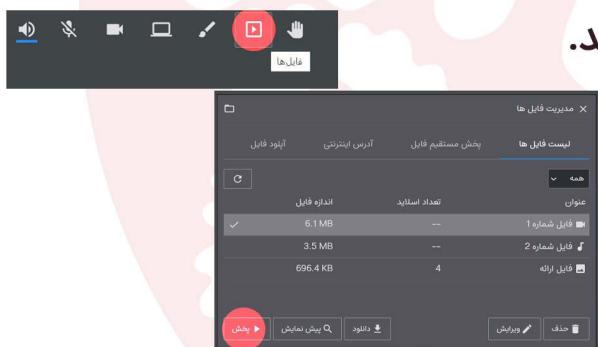


راهنمای ورود به اسکای روم گلونی

خطاهای و مشکلات احتمالی که در هنگام اتصال ممکن است وجود داشته باشد:

رفع خطاهای و مشکلات

با ورود به قسمت فایل‌ها می‌تواند محتوای مورد نظر خود را انتخاب کند و با زدن گزینه پخش آن را به نمایش دهد. لازم به ذک است فایل‌های ارائه سخنرانان قبل از شروع وبینار بارگذاری شده‌اند.



خطاهای و مشکلات

شخص ارائه دهنده چگونه می‌تواند فایل‌های ارائه خود را پخش کند؟

وقتی مجری برنامه شما را صدا می‌کند روی علامت دست (☞) بزنید تا در



فهرست بالا بیایید و سریع به شما دسترسی داده شود.

لطفاً در زمان برگزاری وبینار ترتیبی اتخاذ نمایید که سایر دستگاه‌ها از اینترنت استفاده نکنند تا از سرعت اینترنت دستگاهی که با آن وارد وبینار شده‌اید، کاسته نشود.

با تشکر